

PETER PAUL DÍAZ

INGENIERO EN INFORMÁTICA Y GESTIÓN

 cl.linkedin.com/in/peterdiazg

 peterdiazg@gmail.com

 (+56 9) 81580180

RESUMEN EJECUTIVO

Profesional con 7 años de experiencia consolidada en la dirección de proyectos TI bajo el estándar internacional PMI. Postgrado en Evaluación y Gestión de Proyectos y actualmente cursando un MBA. Dueño de competencias analíticas, planificación estratégica y con un claro sentido de orientación hacia el logro de los objetivos empresariales. Alto dominio en relaciones comerciales. Nivel intermedio del inglés.

EXPERIENCIA LABORAL

2013 – 2017

Victoria de Bocca SPA

(Empresa Española dedicada al comercio internacional de productos textiles)

Gerente de Operaciones

- Alineado al proceso de expansión internacional y orgánica de la empresa, lideré, planifiqué, ejecuté y controlé un programa compuesto por cinco proyectos enfocados a mejorar la infraestructura tecnológica que sustenta la gestión del área comercial y operacional de esta en España, Italia y USA.
- Además de dirigir la ejecución de los proyectos insitu en cada país, realicé una gestión integral del cronograma de trabajo elaborado, controlando los riesgos y elaborando los planes de contingencia que han asegurado eficazmente el cumplimiento de los objetivos en tiempo, costo y calidad definidos.
- Consolidé las relaciones comerciales con la empresa Norteamericana Google, convirtiéndolo en un aliado estratégico y hoy principal proveedor de los servicios tecnológicos e intangibles de la empresa.

2012 – 2013

EMC² Consulting

(Empresa de servicios tecnológicos presente en más de 85 países)

Jefe de Proyectos

- Atendiendo a los requerimientos de la Sub Gerencia de Operaciones TI, gestioné sobre una cartera asignada de proyectos mediante el marco de los cinco grupos de procesos definidos por el Project Management Institute y la metodología definida y desarrollada por el cliente (Awedn CaLof ver. 3.0).
- Planifiqué, dirigí y controlé la ejecución de cada proyecto, definí el alcancé, identifiqué riesgos y realicé estimaciones mediante indicadores de variación, rendimiento y proyección, asegurando de esta forma una adecuada asignación y priorización de recursos en cada etapa y hasta el cierre de este.
- Durante la gestión, incorporé elementos estratégicos tales como acuerdos a nivel de servicio (SLA) y acuerdos operacionales (OLA), logrando de esta forma una adecuada interacción entre los distintos departamentos involucrados así como también con empresas externas proveedoras de servicios.

RESUMEN EXPERIENCIA LABORAL RESTANTE

- 2009 – 2012 • **Caja de Compensación 18 de Septiembre** – Consultor interno.
- 2002 – 2008 • **Contraloría General de la República de Chile** – Operador de Sistemas informáticos.
- 2001 – 2002 • **Emprendimiento Personal** – Soporte técnico y desarrollador de aplicaciones.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- 2016 – 2017 • **MBA - Máster en Administración y Dirección de Empresas (*En curso*)**
Escuela de Negocios Europea de Barcelona - Campus ENEB.
- 2012 – 2013 • **Diplomado en Evaluación y Gestión de Proyectos (*Titulado*)**
Universidad de Chile - Facultad de Economía y Negocios.
- 2005 – 2010 • **Ingeniero en Informática y Gestión (*Titulado*)**
Universidad Diego Portales - Facultad de Ingeniería.

SEMINARIOS Y OTROS CURSOS

- **Microsoft Project** – Centro de formación Trainer Capacitación.
- **Consultor herramienta tecnológica PeopleNet** – Empresa META4.
- **Tutor E-Learning Microsoft Systems** – Universidad de Santiago de Chile.
- **Certificación en Educación Financiera** – Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

CONOCIMIENTOS TECNOLÓGICOS ESPECÍFICOS

• Herramientas de control y gestión

- o *Ms Project 2010* 
- o *ChangePoint* 
- o *Sharepoint* 
- o *Remedy* 

• Plataformas tecnológicas y Bases de datos

- o *VmWare (Máquinas Virtuales)* 
- o *ERP y CRM (Manager)* 
- o *B2B (Business to Business Cenco)* 
- o *WorldClass (PeopleNet)* 
- o Bases de datos (Oracle 9i, Ms Access 2013) 
- o Herr. de programación (.Net y Visual Basic 6.0) 